

Privacy- en cookieverklaring MOG Vastgoed

1. Wie zijn wij

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op MOG Vastgoed, een dienst van MOGEE B.V., gevestigd aan de Generaal Vetterstraat 89C, 1059 BT Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85393401 (hierna: "MOGEE", "wij" of "ons").

Voor vragen over deze verklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@mogee.nl.

2. Voor wie geldt deze verklaring

Deze verklaring is bedoeld voor twee verschillende groepen, omdat MOG Vastgoed op twee manieren persoonsgegevens verwerkt:

- Gebruikers en klanten van MOG Vastgoed — de personen die bij ons of bij een van onze klanten een account hebben en de dienst gebruiken.
- Personen die worden gevonden via de AI Agents — bijvoorbeeld eigenaren of contactpersonen van een pand, van wie contactgegevens worden opgezocht door een gebruiker van MOG Vastgoed. Deze personen zijn zelf geen klant van ons, maar hun gegevens kunnen wel via ons platform worden verwerkt.

Hieronder leggen wij per onderdeel uit welke gegevens dit betreft en op welke grondslag.

3. Welke gegevens verwerken wij, en waarom

3.1 Gegevens van gebruikers en klanten

Wanneer u een account aanmaakt bij MOG Vastgoed, verwerken wij onder meer: naam, e-mailadres, bedrijfsgegevens, factuurgegevens, inloggegevens, en gegevens over uw gebruik van de dienst (zoals opgeslagen zoekopdrachten, leads en notities).

Wij gebruiken deze gegevens om: de dienst aan u te kunnen leveren, uw account te beheren, facturen te versturen, u te ondersteunen bij vragen, en de dienst te verbeteren.

3.2 Gegevens verkregen via de AI Agents

Wanneer een gebruiker van MOG Vastgoed een AI Agent inzet, doorzoekt en combineert deze gegevens uit externe, publiek toegankelijke bronnen — waaronder het Kadaster, Google Maps en overige door ons ingeschakelde databronnen — om contact- en eigendomsgegevens te tonen. Dit kan gaan om naam, adres, contactgegevens en eigendomsinformatie van derden.

Bron van deze gegevens

Deze gegevens zijn niet rechtstreeks bij u verkregen, maar afkomstig uit de hierboven genoemde externe, publiek toegankelijke bronnen.

Profilering

Het combineren van gegevens uit meerdere bronnen tot een overzicht van een pand en de daaraan gekoppelde contactpersoon kan worden aangemerkt als profilering in de zin van de AVG. Deze profilering leidt niet tot een geautomatiseerd besluit met rechtsgevolgen: een gebruiker van MOG Vastgoed beoordeelt de getoonde resultaten altijd zelf en bepaalt zelf welke gegevens hij opslaat of gebruikt, voordat daar enige actie op wordt ondernomen.

Voor de werking van de AI Agents maken wij gebruik van OpenAI als externe AI-leverancier (zie hoofdstuk 8).

3.3 Gegevens via e-mail, callcenter en brieven

Gebruikt een klant de optionele functionaliteit voor e-mail, callcenter of brieven, dan verwerken wij de daarbij gebruikte gegevens, zoals e-mailadressen, telefoonnummers, adresgegevens en de inhoud van berichten en brieven in opdracht van de klant (zie hoofdstuk 6).

4. Grondslag voor de verwerking

Voor ons eigen accountbeheer, de abonnementen en facturatie en de beveiliging van onze dienst verwerken wij persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons of met uw werkgever heeft (artikel 6 lid 1 sub b AVG), omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn, zoals voor onze fiscale administratie (artikel 6 lid 1 sub c AVG), en op grond van ons gerechtvaardigd belang bij het beveiligen en verbeteren van onze dienst (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Voor de gegevens die klanten zelf in MOG Vastgoed opslaan, zoals leads, contactpersonen en notities, bepaalt de klant het doel en de grondslag van de verwerking. Wij verwerken deze gegevens in opdracht van de klant (zie hoofdstuk 6).

Voor gegevens die via de AI Agents worden verkregen, verwerken wij persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), namelijk het faciliteren van legitieme zakelijke acquisitie door onze gebruikers. Bij de afweging van dit belang houden wij rekening met het belang en de privacy van de persoon wiens gegevens worden opgezocht.

5. Hoe informeren wij personen die zelf geen klant zijn

Voor personen van wie gegevens via de AI Agents worden verkregen (zie hoofdstuk 2, tweede groep), hebben wij de gegevens niet rechtstreeks bij hen verkregen. Op grond van artikel 14 AVG zouden wij hen daarom binnen een redelijke termijn, uiterlijk binnen één maand, moeten informeren over onze identiteit, de doeleinden en de grondslag, de categorieën gegevens, de herkomst, de bewaartermijn en hun rechten. Het individueel informeren van al deze personen zou, gelet op de aard en omvang van de door de AI Agents doorzochte vastgoeddata, onevenredige inspanning van ons vergen.

Wij maken daarom gebruik van de uitzondering van artikel 14 lid 5 sub b AVG. Om de belangen van deze personen desondanks te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen: (a) deze verklaring bevat de informatie die artikel 14 AVG voorschrijft en is openbaar, zodat op ieder moment kan worden nagegaan hoe en waarom hun gegevens mogelijk worden verwerkt; (b) wij bieden een laagdrempelig contactkanaal (zie hoofdstuk 11) waarmee deze personen bezwaar kunnen maken of hun gegevens kunnen laten verwijderen; en (c) wij vereisen van onze gebruikers dat zij een gevonden persoon, uiterlijk bij het eerste contact en in ieder geval binnen één maand nadat zij de gegevens hebben verkregen of opgeslagen, zelf informeren, waarbij zij kunnen verwijzen naar deze verklaring voor de herkomst van de gegevens.

6. Wie is verantwoordelijk voor welke verwerking

Voor ons eigen accountbeheer, de abonnementen en facturatie, de communicatie en ondersteuning, de beveiliging en logging van onze dienst en onze fiscale administratie zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de gegevens die onze klanten zelf in MOG Vastgoed opslaan (zoals leads, contactpersonen, notities en opgeslagen zoekresultaten) is de klant verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Hiervoor sluiten wij een verwerkersovereenkomst met de klant.

Voor het opbouwen en doorzoekbaar maken van de onderliggende gegevensverzameling die de AI Agents gebruiken, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor het gebruik dat een klant vervolgens van een specifiek zoekresultaat maakt, is die klant verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij voor de uitvoering van die zoekopdracht en de opslag van het resultaat verwerker.

7. Functionaris Gegevensbescherming

Gelet op de aard van onze verwerkingen, het combineren van openbare bronnen tot overzichten van panden en contactpersonen, zonder het volgen van het gedrag van personen en zonder verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zijn wij naar onze beoordeling niet verplicht een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen (artikel 37 AVG). Wij beoordelen dit opnieuw bij een wezenlijke wijziging van de aard of omvang van de verwerking.

8. Met wie delen wij gegevens

Wij schakelen de volgende partijen (sub-verwerkers) in bij de verwerking van gegevens:

- AWS (Amazon Web Services) — online back-up en cloudopslag, binnen de EU (Parijs, Frankrijk).
- OpenAI — externe AI-leverancier voor de werking van de AI Agents.

Daarnaast verwerken wij gegevens op onze eigen infrastructuur (eigen NAS- en productieservers). Dit zijn geen afzonderlijke sub-verwerkers.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Wij maken daarbij onderscheid tussen de volgende gegevens.

Klantdata (de gegevens die klanten zelf in MOG Vastgoed opslaan): na beëindiging van de overeenkomst kan de klant gedurende dertig (30) dagen een kopie van deze gegevens opvragen. Wij verwijderen de klantdata binnen dertig (30) dagen na de beëindigingsdatum uit onze productiesystemen, of, indien een kopie is opgevraagd, nadat deze is geleverd en de ontvangst is bevestigd (of veertien (14) dagen na levering). In back-ups verdwijnt de klantdata doordat back-ups na dertig (30) dagen worden overschreven, zodat deze uiterlijk zestig (60) dagen na beëindiging ook daaruit is verwijderd.

Account- en abonnementsgegevens: wij verwijderen deze binnen dertig (30) dagen na beëindiging van de overeenkomst, met uitzondering van de gegevens die wij nodig hebben om een nog geldig saldo aan los aangeschafte AI-tokens te kunnen administreren, tot het einde van de geldigheid daarvan.

Fiscale administratie: facturen en betalingsgegevens bewaren wij zeven (7) jaar, omdat de fiscale bewaarplicht dit vereist.

Logbestanden: wij bewaren logbestanden niet langer dan noodzakelijk is voor de beveiliging van de dienst en de afhandeling van incidenten.

Gegevensverzameling van de AI Agents: wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel en verwijderen gegevens die niet meer actueel zijn.

Verzoeken om bezwaar of verwijdering handelen wij af binnen één (1) maand.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder versleuteling van gegevens (zowel bij opslag als tijdens verzending), toegangsbeheer, multifactor-authenticatie en continue beveiligingsmonitoring. Voor een volledig overzicht van onze beveiligingsmaatregelen verwijzen wij naar onze verwerkersovereenkomst.

11. Uw rechten

Iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en, waar van toepassing, dataportabiliteit.

Bent u klant of gebruiker van MOG Vastgoed? Dan kunt u deze rechten uitoefenen via uw accountinstellingen of door contact op te nemen via info@mogee.nl.

Bent u geen klant, maar zijn uw gegevens gevonden via een AI Agent van een van onze gebruikers? Dan kunt u ons rechtstreeks bereiken via info@mogee.nl om bezwaar te maken tegen deze verwerking of om uw gegevens te laten verwijderen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Cookies

Op onze website en in de applicatie van MOG Vastgoed maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

12.1 Functionele cookies

Wij plaatsen cookies die noodzakelijk zijn om de website en de dienst te laten functioneren, bijvoorbeeld om u ingelogd te houden en uw voorkeuren te onthouden. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

12.2 Analytische en overige cookies

Naast functionele cookies kunnen wij, of derde partijen namens ons, analytische, marketing- of trackingcookies plaatsen, bijvoorbeeld voor websitestatistieken of advertentiedoeleinden. Voor zover hiervoor wettelijk toestemming is vereist, vragen wij deze via een cookiebanner voordat de betreffende cookies worden geplaatst.

U kunt cookies altijd zelf verwijderen of blokkeren via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat de dienst dan mogelijk niet meer volledig werkt.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in onze dienstverlening of de wet. De meest actuele versie is steeds te vinden op onze website.

14. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacy- en cookieverklaring? Neem dan contact met ons op via info@mogee.nl.

THE LEGAL WAY